DE/EN (EU)

GEBRAUCHS ANWEISUNG

INSTRUCTIONS FOR USE

AssistX Mobil

C·S·S MICRO SYSTEMS

Gebrauchsanweisung V2.0 DE
Instructions for Use V2.0 EN (EU)
ab/from Firmware V1.34
ab Geräteversion / from Device V1.10
Art #20530, #20451, #20452,
#20523, #20389
Patent: DE 102015013572

CSS Microsystems GmbH
In den Hofäckern 6
74189 Weinsberg
Germany
www.csslabs.de

© 2020 CSS MicroSystems GmbH

DE

Inhalt

1. Einleitung 4
2. Zweckbestimmung 4
3. Symbolerklärung 4
4. Sicherheitshinweise 5
5. Reinigung und Desinfektion 6
6. Lieferumfang 7
7. Bedienelemente, Anschlüsse, Anzeigen 8
8. Anwendung des Geräts 10
Rufauslösung: 10
Empfangen und Quittierung: 10
Rufwarteschlange: 10
Rufwiederholung: 11
Reichweitenüberwachung: 11
Laden: 11
Akkuzustand: 12
9. Einstellungen 13
Menü 13
Infomenü 13
Sprachen 13
Teilnehmer (Sender und Empfänger koppeln) 13
Alarmsignale des Empfängers einstellen 14
Rufwiederholung 14
Datum & Uhrzeit 15
Stromsparen (Energiesparmodus) 15
IR-Empfänger im Sender 15
Configurator Software 16
10. Wartung / Überprüfung 17

11. Support 17
12. Technische Daten 18
13. Konformität 18
14. Umweltschutz und Entsorgung 18

1. Einleitung

Danke, dass Sie sich für ein Produkt von CSS entschieden haben. Bitte lesen Sie diese Gebrauchsanweisung sorgfältig durch und beachten Sie beim Betrieb des Gerätes die entsprechenden Anweisungen. Bitte bewahren Sie die Gebrauchsanweisung griffbereit am Ort der Nutzung des Gerätes auf.

2. Zweckbestimmung

AssistX Mobil ist ein mobiles Pflegerufsystem für eine variable Teilnehmerzahl. Zum Set gehört immer ein Sender mit passendem Empfänger. Zur Rufauslösung können unterschiedlichste Sensoren und Taster verwendet werden. Neben handelsüblichen Tastern oder Sensoren mit öffnendem (NC) oder schließendem (NO) Kontakt, können alle aktiven Sensoren aus der AssistX-Familie als Rufauslöser verwendet werden (**AssistX AS one Akustiksensor oder AssistX ProX2 Näherungssensor etc.**).

3. Symbolerklärung

⚠ Sicherheitshinweis!

! Wichtigen Hinweis beachten!

DE

4. Sicherheitshinweise

Handhabung

Bitte behandeln Sie das Gerät sorgfältig. Das Gerät enthält empfindliche elektronische Bauteile. Es dürfen keine Veränderungen daran vorgenommen werden.
Das Gerät ist nicht lebenserhaltend oder lebensunterstützend. Das Gerät besteht aus mehreren Komponenten. Eventuell können kleine Einzelteile vom Gerät getrennt werden, wodurch möglicherweise Erstickungsgefahr oder eine andere Gefahr für Kinder besteht. Kleine Kinder oder Menschen mit geistiger Behinderung sollten das Gerät nicht ohne Aufsicht erreichen oder benutzen.
Verwenden Sie das Gerät nicht in feuchten, nassen, sehr kalten oder sehr heißen Umgebungen (siehe Temperaturangaben bei Technischen Daten).
Versuchen Sie niemals, die eingebauten Akkus des Geräts selbst auszutauschen, da diese hierdurch beschädigt werden können, was wiederum zu einer Überhitzung und zu Verletzungen führen kann. Die integrierte wiederaufladbare Lithium-Polymer-Batterie darf nur von autorisiertem Fachpersonal ausgetauscht werden.

Montage

Das Gerät ist so zu befestigen, dass es nicht herunterfallen kann. Es sind nur empfohlene Montage-Komponenten des Herstellers zu verwenden. Der Benutzer trägt das alleinige Risiko für die Montage. Der Hersteller haftet nicht für Personen- oder Sachschäden, die durch Herunterfallen des Geräts oder seiner Komponenten verursacht werden.

Reparatur

Bitte versuchen Sie keinesfalls, das Gerät zu öffnen und selbst zu reparieren.
Das Zerlegen des Geräts kann zu dauerhaften Schäden am Gerät und zu Verletzungen führen. Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler oder den Hersteller, wenn das Gerät Schäden aufweist oder nicht ordnungsgemäß funktioniert. Wenn das Gerät oder sein Zubehör mechanisch beschädigt ist, darf es nicht mehr eingesetzt werden.

Wechselwirkung mit medizinischen Geräten

Das Gerät und seine Komponenten kann elektromagnetische Strahlung aussenden und ebenfalls über integrierte Magnete verfügen. Das Gerät darf daher nicht auf eine Person gelegt oder in anderer Weise näher als 15 cm an Personen gebracht werden, die anderweitige aktive Medizinprodukte nutzen. Das Gerät darf auch nicht direkt auf aktive Medizinprodukte gelegt werden. Bitte beachten Sie dies insbesondere bei Personen mit implantierten Schrittmachern. Bei Bedarf informieren Sie sich bitte bei dem Gerätehersteller des anderen aktiven Medizinprodukts.

5. Reinigung und Desinfektion

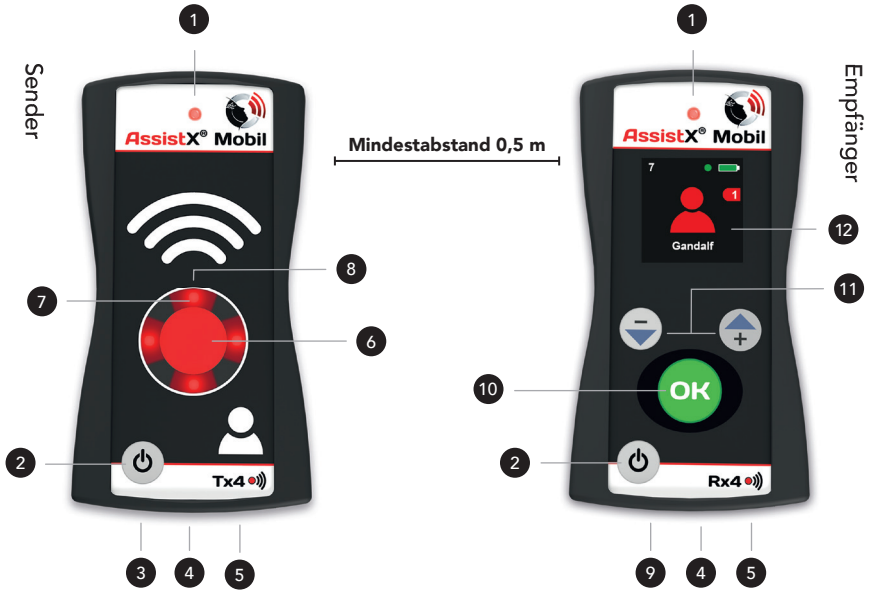
Bevor Sie das Gerät reinigen, schalten Sie es aus und ziehen Sie alle Kabel ab. Das Gerät sollte täglich mit einem zur Verwendung in Krankenhäusern vorgesehenen Desinfektions- und Reinigungsmittel gesäubert werden. Die Reinigung sollte nur mit einem Wischtuch erfolgen. Wischen Sie alle Außenflächen ab und lassen Sie sie von selbst trocknen oder befolgen Sie die Wischanleitung.
Verwenden Sie **keine** Sprays, die in das Gerät möglicherweise Feuchtigkeit eindringen lassen. Keinesfalls darf irgendein Bestandteil des Gerätes einer Dampf- oder Nassterilisation unterzogen werden.

DE

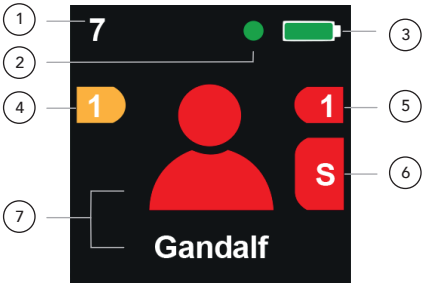
6. Lieferumfang

- **AssistX Mobil** TX (Sender)
- **AssistX Mobil** RX (Empfänger)
- **AssistX Mobil** S-Charger für Sender
- **AssistX Mobil** Dock für Empfänger
- Netzteil für Dock
- Gebrauchsanweisung
- QuickStart-Anleitung

7. Bedienelemente, Anschlüsse, Anzeigen



1. LED
2. ON/OFF Taste
3. AssistX Port Sensor-Eingang
4. USB Lade-/Konfigurationsbuchse
5. Reset (Neustart)
6. Ruftaste
7. Beruhigungslampe
8. IR-Empfänger
9. Schaltausgang (Klinkenstecker)
10. Quittier / OK Taste
11. Menü / Plus-Minus Taste
12. **AssistX Mobil RX Display**



① Anzahl gekoppelter Sender
② Netzteil angeschlossen
③ Batteriezustand
④ Reichweitenwarnung der Sender
⑤ Rufwarteschlange aktiver Rufe
⑥ Alarmanzeige
⑦ aktueller Rufer / Datum & Uhrzeit

DE

1 LED Ladeanzeige — leer — laden — geladen

Die **LED** blinkt **grün**, wenn 100% geladen und am Netzteil angeschlossen.

⑥ Alarmanzeige

- **S** Sensor/Taster am Sender ausgesteckt
- **B** Batteriealarm am Sender

3 AssistXPort Sensoreingang für alle Sensoren (Klinkenbuchse 3.5 mm rosa)

Sensor anschließen
Den Sensor zügig in den **AssistX Port** einstecken. Bei zu langsamen Einstecken wird der Sensor unter Umständen nicht oder falsch identifiziert. Die LED am Sender blinkt rot, den Taster oder Sensor ca. 2 Sek nicht betätigen, bis ein Piepton zu hören ist und die LED nicht mehr blinkt.

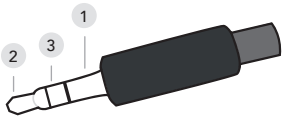
Sensor entfernen
Aus Sicherheitsgründen löst der Sender einen ⑥ Abwurfalarm aus, wenn der externe Sensor entfernt wird. Schalten Sie den Sender aus, um eine Rufauslösung beim Ausstecken des Sensors zu unterdrücken.

! Wird der Taster/Sensor ausgesteckt (sicherheitskritisch!) währenddem ein Ruf noch nicht abgeschlossen ist (wenn er beim Rufenden am Sender also noch nicht quittiert wurde), leuchten die LEDs am Sender orange und ein Warnton ertönt. Wird der Ruf durch Drücken der roten Taste am Sender abgeschlossen, erlischt die Warnung.

9 Schaltausgangsbuchse (einstellbar über den ***Relais Modus***)

Mit einem ***Mono-Klinkenstecker*** können Sie 1 & 2 abgreifen, mit einem ***Stereo-Klinkenstecker*** 1,2 & 3:

1. Gemeinsamer Kontakt
2. Schließender Kontakt (NO)
3. Öffnender Kontakt (NC)



8. Anwendung des Geräts

Bitte laden Sie vor dem ersten Gebrauch das Gerät gemäß dieser Gebrauchsanweisung auf!

Rufauslösung:

Der Rufende löst das Rufsignal auf dem Sender über die ❻ Ruftaste oder angeschlossenem Sensor/Taster oder per Infrarotsignal aus. Durch Ausstecken des Sensors wird auch ein Ruf ausgelöst.

Empfangen und Quittierung:

Ist das Rufsignal beim Empfänger angelangt (der Sender leuchtet **rot** auf zur Bestätigung, dass der Ruf angekommen ist) leuchtet die ❶ LED am Empfänger **grün**; das Personal muss nun den Ruf das erste Mal quittieren. Die ❼ Beruhigungslampe und ❶ LED des Senders wechseln anschließend von **rot zu grün** und zeigen an, dass der Ruf vom Personal entgegengenommen wurde.
Um die Rufmeldung in der Rufwarteschleife am Empfänger zu beenden, muss das Personal zum Rufenden und über die Ruftaste des Senders die Ausführung des Rufes bestätigen.

Ruf auslösen
Mit dem Sender

Bestätigung Rufannahme
Am Empfänger

Rufvorgang abschließen
Am Sender beim Rufenden

Rufwarteschlange:

Erreicht den Empfänger mehr als 1 Ruf, wird der neue Ruf gespeichert und in die Warteschlange gelegt, sodass jeder Rufende nacheinander bedient werden kann. Über die ⑦ Anzeige des Sendernamens erfahren Sie den aktuell zu bedienenden Teilnehmernamen.

Rufwiederholung:

Wird ein Ruf am Empfänger quittiert, aber nicht innerhalb einer einstellbaren Zeit auch am Sender quittiert, wiederholt der Sender den Ruf und der Alarm startet am Empfänger erneut.

Reichweitenüberwachung:

Sind ein oder mehrere Teilnehmer per Funk länger als 2 Min nicht mehr in der Funkreichweite, wird ein Alarm aktiviert, welcher zugleich anzeigt wie viele Teilnehmer außer Reichweite sind. ④
Ein zusätzlicher Signalton erinnert alle 20 Sek an die verlorenen Teilnehmer.
Die Reichweitenwarnung erlischt automatisch wenn der Sender wieder in passender Reichweite liegt. Die Reichweitenwarnung kann zudem von Hand durch die **[OK]** Taste gelöscht werden, spricht jedoch wieder nach 1 Min an, falls der Sender immer noch außer Reichweite liegt.

! Ist die Reichweite nicht ausreichend, können AssistX Mobil Repeater (ArtNr 20531) zur Erweiterung eigesetzt werden.

! Aus Sicherheitsgründen (DIN VDE 0834) kann ein Ruf nicht gelöscht werden. Es muss immer zuerst am Empfänger, dann am Sender der Ruf quittiert werden. Wenn ein Sender oder Empfänger während eines laufenden Rufes ausfällt, wartet die andere Seite, bis wieder Funkkontakt besteht und die Rufsequenz weiterlaufen kann. Ein Ruf kann nicht verlorengehen. Ein laufender Ruf kann bei Ausfall der Gegenstelle nur durch Aus- und Einschalten des Gerätes annulliert werden.

Laden:

Für die einfache Handhabung im Alltag sind zwei verschiedene Ladegeräte verfügbar: Dock (in der Regel für den Empfänger) und S-Charger (in der Regel für den Sender), beide sind im Set enthalten.
Zum Laden stecken Sie den S-Charger mit dem Netzteil in der Steckdose ein und anschließend den Sender fest in den S-Charger. Bei der Dock stecken Sie bitte das Netzteil in die Steckdose und verbinden den Micro-USB-Stecker mit

der Dock. Dann stecken Sie bitte den Empfänger fest in die Dock, die **grüne** LED an der Dock leuchtet dann **heller**.
Bitte die Geräte ganz aufladen (LED am Sender und Empfänger blinkt **grün**).
Bei Bedarf können die Geräte dauerhaft mit den Ladegeräten verbunden bleiben, der Akku wird nicht beschädigt.

Akkuzustand:

Die Ladung des Akkus wird bei Sender und Empfänger durch die Farbe der LED angezeigt **(Grün-Gelb-Rot).** Im unteren roten Bereich setzt ein akustisches Warnsignal ein: Ein kurzer heller Ton alle 2 Min. Ab diesem Tonsignal hält der Akku noch ca eine Stunde.
Wenn die Ladung des Akkus einen kritischen Wert erreicht hat, schaltet sich das Gerät von selbst ab. Dabei wird ein dreifacher Signalton abgegeben. Danach kann das Gerät nicht mehr eingeschaltet werden, sondern muss an das Ladegerät angeschlossen werden. Vor dem Abschalten werden noch folgende Aktionen durchgeführt:

- ***Sender***
  Der Sender setzt noch einen Ruf ab, wartet bis der Ruf quittiert ist und schaltet sich dann ab.

- ***Empfänger***
  Bevor der Empfänger sich abschaltet, werden zuerst alle anliegenden Rufe abgearbeitet, bzw. müssen durch Quittieren gelöscht werden.

9. Einstellungen

Menü

Wenn der Empfänger im Setupmenü ist und einen Ruf empfängt, wird das Setupmenü automatisch verlassen. Eventuell geänderte Einstellungen werden gespeichert. Solange Rufe aktiv sind, kann das Setupmenü nicht aufgerufen werden.

- ***Menü aufrufen / verlassen***
  [OK] Taste 5 Sek lang drücken. Verlassen Sie das Menü über „Menü > Zurück“ oder die **[ON/OFF]** Taste.

- ***Menü bedienen***
  Die Navigation wird über **[+]** und **[-]** gesteuert.

Infomenü

Hier werden wichtige Geräteinformationen wie Firmwareversion und Sendefrequenz angezeigt.

Sprachen

Rufen Sie das Menü auf und wählen Sie die gewünschte Sprache für Ihre Menüführung und Displaymeldungen: ***Deutsch / Englisch / Französisch***.

Teilnehmer (Sender und Empfänger koppeln)

Es können bis zu 32 Sender mit beliebig vielen Empfängern verbunden werden.

- ***Teilnehmer hinzufügen (Schnellverfahren)***
  Drücken Sie die **[+]** Taste des Empfängers bis die Signal-LED **violett** leuchtet. Drücken Sie die **[+]** Taste nochmals bis die Rufmeldung „Ruftaste bestätigen“ erscheint. Wechseln Sie zum Sender welcher hinzugefügt werden soll und drücken Sie die **rote Ruftaste** zur Bestätigung. Der Empfänger bestätigt Ihren Sender mit „Teilnehmer hinzugefügt“ oder „Teilnehmer bereits vorhanden“.

- ***Teilnehmer hinzufügen (Menü)***
  Gehen Sie zu „Menü > Teilnehmer > Hinzufügen“.

- ***Teilnehmer entfernen***
  Gehen Sie zu „Menü > Teilnehmer > Löschen“. Sie können nun aus der Teilnehmerliste zu löschende Teilnehmer auswählen und mit der **[OK]** Taste löschen. Sind die Teilnehmer mit einem Standardnamen versehen wie „Rufer 1“ wird nach Löschen dieser Name frei. Alle weiteren Teilnehmernamen in Ihrer Liste bleiben gleich. Wird ein neuer Teilnehmer hinzugefügt erhält dieser nun den freien Namen. Sie können auch über „Menü > Teilnehmer > Alle löschen“ alle Teilnehmer entfernen.

! Wir empfehlen in größeren Einrichtungen aus Sicherheitsgründen pro genutzten Empfänger zwei Geräte einzusetzen, so dass immer einer geladen und einer genutzt wird. Damit ist die Akkulaufzeit für eine Schicht garantiert.

Alarmsignale des Empfängers einstellen

Der Empfänger kann verschiedene Alarmsignale abgeben: ***Tonsignal / Optisches Signal / Vibration / Relais (Schaltausgang, Wechselkontakt)***
Der ❾ Schaltausgang kann gegebenenfalls weitere Rufmelder aktivieren.

- ***Alarmsignale aktivieren und deaktivieren***
  Gehen Sie zu „Menü > Einstellungen > Alarmsignale“. Hier können Signale separat eingestellt werden.

- ***Schaltverhalten einstellen***
  Sie können über „Menü > Einstellungen > Relais Modus“ das Schaltverhalten des Schaltausgangs einstellen und steuern.

Relaismodus	1x 1 Sek.	Permanent	Intervall

Rufwiederholung

Hier kann die Zeit eingestellt werden, wann ein Ruf erneut ausgelöst werden soll, wenn der Ruf nicht final beim Rufenden bestätigt wurde. Diese Funktion kann nicht deaktiviert werden (Sicherheitsfunktion!). Wir empfehlen unbedingt die Einstellung von 1 Min.

Datum & Uhrzeit

Der Wochentag ergibt sich automatisch aus dem eingestellten Datum und kann nicht manuell geändert werden.

- ***Uhrzeit Menü aufrufen***
  Gehen Sie zu „Menü > Uhrzeit > Uhr stellen“.

- ***Uhr stellen***
  Die Navigation wird über **[+]** und **[-]** gesteuert.

- ***Sommerzeit***
  Hier wird die automatische Umschaltung ein- & ausgeschaltet.

- ***Speichern und anschließend verlassen***
  Drücken Sie die **[OK]** Taste 1 Sek lang für „Weiter“.
  Mit dem letzten **[OK]** landen Sie wieder im Menü.

Stromsparen (Energiesparmodus)

Bei eingeschaltetem Energiesparmodus schaltet das Display 20 Sek nach dem letzten Tastendruck aus, der Empfänger wird dann durch kurzes Drücken von **[OK]** aufgeweckt.

Bei ⑥ Rufempfang oder ⑤ Reichweitenwarnung wacht der Empfänger von selbst auf und geht nicht mehr in den Energiesparmodus, bis alle Rufe quittiert sind und kein Reichweitenalarm mehr anliegt.

- ***Energiesparmodus aktivieren/deaktivieren***
  Gehen Sie zu „Menü > Einstellungen > Stromsparen“.

IR-Empfänger im Sender (Ab Firmware-Stand V1.34 & Geräteversion V1.08)

Im Sender ist ein Infrarot-Empfänger eingebaut. Mit einem Kommunikations- oder Umfeldkontrollgerät kann über einen darin eingebauten Sender ein Ruf ausgelöst werden. Diese Funktion ist zusätzlich zu einem Sensor/Taster nutzbar. Standardmäßig ist der IR-Empfänger aktiviert. Sie kann abgeschaltet werden (z. B. wenn mehrere Sender im Zimmer sind), in dem zuerst die Einschalttaste, dann die rote Taste zusätzlich gedrückt werden. Nach kurzer Zeit leuchtet die LED um die rote Taste **rot**, dann ist der IR-Empfänger deaktiviert. Bei Wiederholung des Vorgangs wird die LED **grün** und die IR-Funktion ist wieder aktiviert.

Zum Einlernen des IR-Codes in Ihr Kommunikations- oder Umfeldkontrollgerät benötigen Sie die IR one Fernbedienung (ArtNr 20164), evtl. ist der Code für Ihr Gerät auch als Download verfügbar (csslabs.de/download).
Mit dem Configurator können die IR-Kanäle umgestellt werden (4 verschiedene verfügbar), falls mehrere Geräte in einem Zimmer die IR-Funktion nutzen wollen.

Configurator Software

Unter csslabs.de/download ist die ***AssistX Mobil Configurator***-Software verfügbar (für Windows). Sie können damit:

- Die Firmware von Sender, Empfänger und Repeater updaten
- In den Empfängern Namen (z. B. des Rufenden) für die Sender vergeben
- Empfänger klonen, damit wird die Konfiguration/Sendernamen auf mehrere Empfänger kopiert
- Die Empfängerkonfiguration speichern
- Beim Sender den IR-Kanal umschalten oder die IR-Funktion ein-/ausschalten
- Datum und Uhrzeit einstellen

Für die Nutzung des Configurators ist eine Einweisung durch Fachpersonal notwendig!

! Bitte unbedingt beachten, dass bei einem Firmware-Update ALLE Komponenten des genutzten Systems, also alle Sender und Empfänger sowie eventuell vorhandene Repeater upgedatet werden müssen. Es kann sonst zu sicherheitskritischen Ausfällen des Systems kommen!

10. Wartung / Überprüfung

Das Gerät muss in regelmäßigen Abständen auf Sicherheit und Funktion überprüft werden. Die Überprüfung muss durch ausgebildetes Fachpersonal erfolgen. In Einzelnen ist Folgendes zu prüfen:

- Akku (spätestens alle 3 Jahre austauschen)
- Lautsprecherfunktion
- Reichweite
- Steckverbinder auf Beschädigung und Verschmutzung
- Beschädigung der Gehäuse
- Update Firmware (Hinweis siehe oben beachten!)

! Bitte unbedingt beachten, dass bei einem Update immer alle anderen Komponenten des Systems (Sender, Empfänger und Repeater) upgedatet werden. Es kann sonst zu sicherheitskritischen Ausfällen des Systems kommen!

11. Support

Bei allen technischen Fragen rund um das Produkt kontaktieren Sie bitte zunächst Ihren Fachhändler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben. Bei Bedarf, wenn der Fachhändler nicht verfügbar sein sollte oder nicht weiterhelfen kann, senden Sie uns ein E-Mail an support@csslabs.de. Bitte geben Sie unbedingt den Fehler oder das Bedienungsproblem und die Seriennummer an.

12. Technische Daten

Maße: 65 x 119 x 26,5 mm (Sender/Empfänger)
Gewicht: 110 g (Sender), 130 g (Empfänger)
IP-Schutzklasse: IP 54
Stromversorgung: 5 V (USB)
Frequenz: 869,225 MHz (Social Alarm)
Akku-Laufzeit (nutzungsabhängig): 24 - 72 h (Sender), 10 - 24 h (Empfänger)
Reichweite: 30 - 350 m (typisch im Haus: 80 m)

Temperaturbereiche
Betrieb: 0 °C bis 45 °C
Transport und Lagerung: -10 °C bis 50 °C

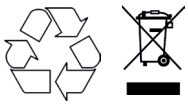
13. Konformität

CE Dieses Produkt ist CE konform.

AssistX Mobil erfüllt weitgehend die Anforderungen der DIN VDE 0834.

14. Umweltschutz und Entsorgung

Alle Elektro- und Elektronikgeräte sind getrennt vom allgemeinen Hausmüll über dafür vorgesehene Stellen zu entsorgen. Dieses Produkt unterliegt der europäischen Richtlinie 2002/96/EC und muss daher sachgemäß bei den Elektro-Altgerätesammelstellen entsorgt werden.



WEEE DE94635635

EN

Table of Contents

1. Introduction 20
2. Intended use 20
3. Explanation of symbols 20
4. Safety instructions 21
5. Cleaning and disinfection 22
6. Scope of delivery 23
7. Device Buttons, Ports, Display 24
8. Use of the device 26
Call triggering: 26
Confirmation and acknowledge: 26
Call Queue: 26
Call repeat: 27
Out of Range Monitoring: 27
Charging: 27
Battery condition: 28
9. Settings 29
Menu 29
Info menu 29
Languages 29
Subscribers (teach in new transmitters to the receiver) 29
Set the Alarm signals of the receiver 30
Call repeat 30
Date & Time 31
Saving power (Power save mode) 31
Infared receiver of the transmitter 31
Configurator Software 32
10. Maintenance / Review 33

11. Support 33
12. Technical specifications 34
13. Conformity/Standards 34
14. Environmental protection and disposal. 34

1. Introduction

Thank you for choosing a high quality CSS product. Please read these instructions for use carefully and take care of these instructions when using the device. Please keep the instructions for use at hand when you use the device.

2. Intended use

AssistX Mobil is a secure, wireless and flexible assistive call system. The set includes a transmitter with a suitable receiver. For activating a call, a wide range of sensors and switches can be used.
In addition to standard switches or sensors with a normally closed contact (NC) or normally open contact (NO), all active sensors from the AssistX family can be used as a call trigger (**AssistX AS one acoustic sensor or AssistX ProX2 proximity switch etc.**).

3. Explanation of symbols

⚠ Safety instructions!

! Important instructions!

4. Safety instructions

Handling

Please handle the device carefully. The device contains sensitive electronic components. It is not allowed to do any modification.
The device is not life-sustaining or life-supporting. The device consists of several components. Small items may be detached from the device, which may result in suffocation or other danger to children. Small children or people with intellectual disabilities should not reach or use the device without supervision.
Do not use the device in damp, wet, very cold or very hot environments (see temperature information in technical data).
Never replace the built-in batteries by yourself! The battery can be damaged, which can lead to overheating and can lead to injuries. The integrated rechargeable lithium polymer battery may only be replaced by authorized personal.

Mounting

The device must be mounted in a way that it cannot fall down. Only recommended mounting components from the manufacturer are to be used. The user bears the sole risk of mounting. The manufacturer is not liable for personal injury or property damage caused by the device or its components falling down.

Repair

Under no circumstances you should open the device and repair it by yourself. Disassembling the device can permanently damage the device and cause injury. Contact your reseller or the manufacturer if the device is damaged or does not work properly. If the device or its accessories are mechanically damaged, they may no longer be used.

Interaction with medical devices

The device and its components can emit electromagnetic radiation and have integrated magnets. The device must therefore not be placed on a person or brought closer than 15 cm to people using other active medical devices use. The device must also not be placed directly on active medical devices. Please pay special attention to people with implanted pacemakers. If necessary, please contact the device manufacturer of the other active medical device.

5. Cleaning and disinfection

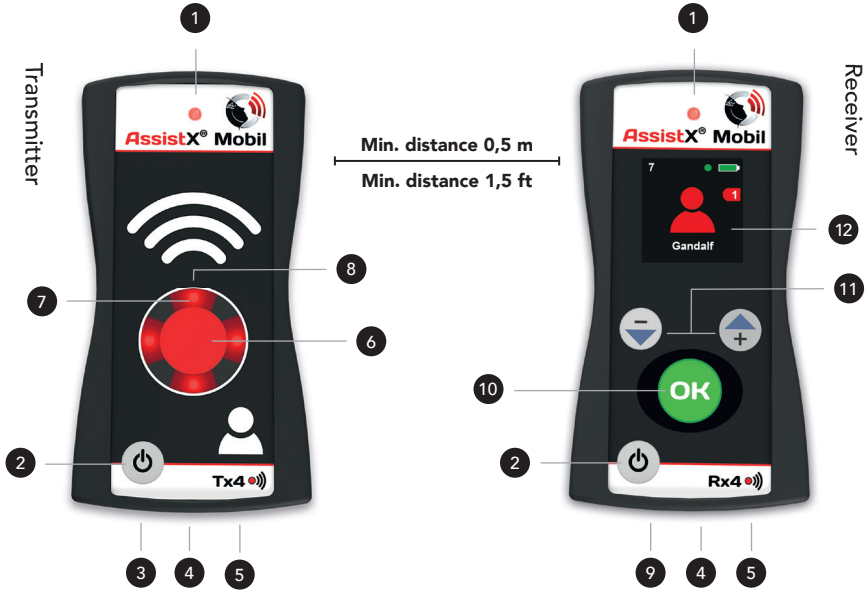
Before cleaning the device, switch it off and disconnect all cables. The device should be cleaned daily with a disinfectant and cleanser intended for use in hospitals. Cleaning should only be done with a wipe. Wipe all surfaces and let them dry or follow the wiping instructions.
Do not use sprays that may allow moisture to enter the device. Under no circumstances may any component of the device be subjected to steam or wet sterilization.

EN

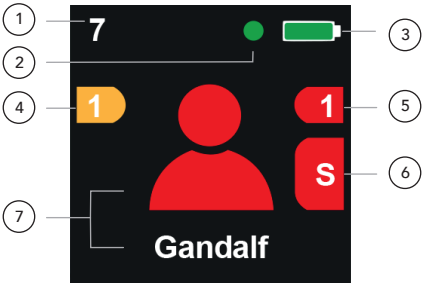
6. Scope of delivery

- **AssistX Mobil** TX (transmitter)
- **AssistX Mobil** RX (receiver)
- **AssistX Mobil** S-Charger for transmitter
- **AssistX Mobil** Dock for receiver
- Power supply for Dock
- Instructions for Use
- QuickStart Guide

7. Device Buttons, Ports, Display



1. LED
2. ON/OFF Button
3. AssistX Port Sensor-/Switchport
4. USB socket (power/configuration)
5. Reset (restart)
6. Call Button
7. Confirmation Light
8. Infrared receiver
9. Output socket (Jack Plug)
10. Confirm / OK Button
11. Menu / up-down Button
12. **AssistX Mobil RX Display**



1. Connected transmitters
2. Charge connected
3. Battery status
4. Out of range warning
5. Call Queue
6. Alarm type
7. Caller Name / Time & Date

1 LED Battery — empty — charging — full

LED flashes **green**, when 100% charged and connected to the power supply.

EN

⑥ Alarm Display

- **S** Disconnection alarm at the transmitter
- **B** Battery alarm at the transmitter

3 AssistX Port for many common sensors/switches (jack plug 3.5 mm pink)

Connect sensor/switch
Quickly insert the sensor/switch into the AssistX Port. If the plug is inserted too slowly, the sensor/switch may not be identified or may be identified incorrectly. The LED on the transmitter flashes red, do not press the switch or sensor for about 2 sec until you hear a beep and the LED stops flashing.

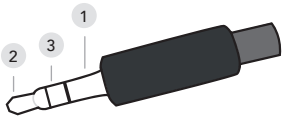
Unplug sensor/switch
For safety reasons a ⑥ call is triggered whenever the sensor is plugged off. To avoid triggering a call, switch off the transmitter before disconnecting the sensor.

! If the sensor/switch is unplugged (safety-critical!) during a call has not yet been completed (if it is not confirmed at the transmitter of the caller), the LEDs on the transmitter light up orange and a warning sounds. If the call is completed by pressing the button on the transmitter, the warning disappears.

9 Output socket (Alarm signal adjustable via ***Relay Mode***)

With the ***Mono Jack Plug*** you can tap 1 & 2, with a ***Stereo Jack Plug*** 1,2 & 3:

1. Common contact
2. Normally open contact (NO)
3. Normally closed contact (NC)



8. Use of the device

Before using for the first time, please charge the device according to these instructions for use!

Call triggering:

The caller triggers the call signal on the transmitter via the ❻ Call Button or connected sensor/switch or by an infrared signal. Unplugging the sensor also triggers a call.

Confirmation and acknowledge:

When the call signal has reached the receiver (the transmitter lights up **red** to confirm that the call is received), the ❶ LED on the receiver lights up **green**; the caregiver has to acknowledge the call for the first time now. The transmitter's ❼ Confirmation Light and ❶ LED then changes from **red** to **green**, indicating that the call has been answered by the caregiver.
In order to end the call in the Call Queue on the receiver, the caregiver must confirm the execution of the call to the caller and via the ❻ Call Button on the transmitter within an adjustable time.

Activate Call
With the transmitter

Call acceptance
At the receiver

Complete call process
At the transmitter at the caller

Call Queue:

If there is more than 1 alarm/call, the call will be put in the Call Queue so that each caller can be served one after the other. The ⑦ display of the transmitter name tells you the currently used user name.

Call repeat:

If a call is confirmed at the receiver, but not also confirmed at the transmitter within an adjustable time, the transmitter repeats the call and the alarm starts again at the receiver.

Out of Range Monitoring:

Is one or are more than one transmitters out of range, an alarm will be activated which also shows the number of transmitters out of range. ④
An additional alarm sound will remind every 20 seconds of the lost subscribers.
If the transmitter is back in range, the warning will be deleted automatically.
The warning can be deleted by pressing **[OK]** but will be activated again automatically after 1 min.

! Note: If the range is not sufficient, you can use the the AssistX Mobil Repeater (Art #20531) to extend the range.

! For security reasons (DIN VDE 0834) a call cannot be deleted. The call must always be confirmed first at the receiver, then at the transmitter. If a transmitter or receiver fails while a call is in progress, the other side waits until there is radio contact again and the call sequence can continue. A call cannot be lost. A current call can only be canceled by switching the device off and on.

Charging:

Two different chargers are available for easy handling in everyday use: Dock (usually for the receiver) and S-Charger (usually for the transmitter), both are included in the set.
To charge, plug the S-Charger into the socket and then plug the transmitter firmly into the S-Charger. For the Dock, please plug the power adapter into the socket and connect the micro USB connector to the Dock. Then please plug the receiver firmly into the Dock, the **green** LED on the dock will light **brighter**. Please fully charge the devices (LED on the transmitter and receiver flashes

green). If necessary, the devices can remain permanently connected to the chargers, there will be no battery damage.

Battery condition:

The charging condition of the battery will be showed by the color of the LED (**Green-Yellow-Red**). In the lower red range there will be an acoustic warning every two minutes. Beginning with the first signal, the battery lifetime will be approximately 1 hour.
If the condition of the battery is critical, the device will switch off and there will be 3 acoustic signals. The device cannot switched on again and needs to be charged. Before switching off there will be the following actions:

- ***Transmitter***
  The transmitter will activate a call/alarm and waits until the call is confirmed. After that it will switch off.

- ***Receiver***
  Before switching off, all active calls have to be served and have to be confirmed.

9. Settings

Menu

If the Receiver is in the Setup Menu mode and is receiving a call, the Setup menu will be exit automatically. Changes will not be saved in this situation. As long as there are active calls, it is not possible to enter the Setup Menu.

- ***Enter/exit Menu***
  Press **[OK]** Button 5 Sec. Exit the setup menu with „Menu > Exit“ or the **[ON/OFF]** Button.

- ***Navigate Menu***
  To navigate through the setup menu use the **[+]** and **[-]** buttons.

Info menu

Here you can see the main information of the device like firmware version and frequency.

Languages

Call up the menu and choose your language for the menu texts and messanges on the display: ***German / English / French***.

Subscribers (teach in new transmitters to the receiver)

Up to 32 transmitters can be connected to any number of receivers.

- ***Adding subscribers (Quick)***
  Press the **[+]** Button at the receiver until the LED will light up **purple**. Hold the key **[+]** for 1 sec until the display shows the message „Press Call Button“. Switch to the transmitter you want to teach in and press the **red call button**. The receiver will confirm the new transmitter with „Subscriber added“ or „Subscriber already exists“.

- ***Adding subscribers (Setup Menu)***
  Go to „Menu > Subscribers > Add“.

- ***Delete of subscribers***
  Go to „Menu > Subscribers > Delete". You can now select subscriber to be deleted from the subscribers list and delete them with the **[OK]** key. If you delete a subscriber having a standard name like „Caller 4", the remaining list will be shrinked. means: „Caller 3" will be followed by „Caller 5". A new transmitter will have the name „Caller 4". To delete all transmitters go to „Menu > Subscribers > Delete all".

! Note: For safety reasons we recommend in larger facilities to use two devices for each receiver used so that one is always charged and one is used. This guarantees the battery life for one shift.

Set the Alarm signals of the receiver

The receiver is able to emit four different alarm signals: ***Sound / Flash / Vibration / Relay (switch, toggle)***
The ❾ switch output can activate e.g. external call signals.

- ***Aktivate/deactivate Alarm signals***
  Go to „Menu > Settings > Alarm Signals". Here the signals can be set separately.

- ***Set the switch mode***
  Trough „Menu > Settings > Relay Mode" the switch mode can be set up.

Relay Mode	1x 1 sec	continious	Interval

Call repeat

Here the time can be set when a call should be triggered again if the call has not been finally confirmed at the caller. This function cannot be deactivated (safety function!). We strongly recommend settings to 1 min.

Date & Time

Notice: the actual week day will be showed and automatically adjusted and can't set manually.

- ***Call up time menu***
  Go to „Menu > Settings > Clock > Clock Set".

- ***Set Clock***
  The navigation is controlled via **[+]** and **[-]**.

- ***Daylight saving time***
  Here the automatic changeover to daylight saving time can be switched on and off.

- ***Save and exit***
  Press the **[OK]** key 1 sec for „Next".
  Use **[OK]** to go back to menu.

Saving power (Power save mode)

If the Power save mode is switched on the display will switch off after 20 sec after the last key press. By pressing the **[OK]** button the display will switch on again.

If there is an ⑥ alarm or ⑤ an out of range warning the display will switch on and will stay on as long as there is an alarm or warning.

- ***Activate/deactivate power save mode***
  Go to „Menu > Settings > Power Save".

Infared receiver of the transmitter (From Firmware V1.34 & Device Version V1.08)

An infrared receiver is built into the transmitter. With a AAC or environment control device, a call can be triggered via a built-in transmitter. This function can be used in addition to a sensor/switch. The IR receiver is activated by default. It can be switched off (e.g. if there are several transmitters in the room) by first pressing the ON button (3), then the red button (6). After a short time, the LED around the red button lights up **red**, then the IR receiver is deactivated. When the process is repeated, the LED turns **green** and the IR function is activated again.

To teach the IR code into your AAC or environment control device, you need the IR one handset (Art #20164), the code for your device may also be available for download (csslabs.de/download).
With the Configurator software, the IR channels can be switched (4 different channels available) if several devices in a room want to use the IR function.

Configurator Software

The AssistX Mobile Configurator software is available at csslabs.de/download (for Windows). You can use it to:

- Update the firmware of the transmitter, receiver and repeater
- Assign names (eg the caller) to the transmitters in the receivers
- Clone the receiver so that the configuration (transmitter names) is copied to several receivers
- Save the receiver configuration
- Switch the IR channel at the transmitter or switch the IR function on/off
- Setting date and time

Instruction by specialist personnel is required to use the Configurator.

! Please note: If you update a device, all other components of the system (transmitters, receivers and repeaters) also need to be updated. Otherwise, safety-critical system failures can occur!

10. Maintenance / Review

The device must be checked for safety and functionality at regular intervals. The check must be done by trained specialist personnel only. The following should be checked:

- Battery (replace every 3 years at the latest)
- Speaker function
- Range
- Connectors for damage and soiling
- Damage to the housing
- Update Firmware

! Please note: If you update a device, all other components of the system (transmitters, receivers and repeaters) also need to be updated. Otherwise, safety-critical system failures can occur!

11. Support

If you need any support or for technical questions about the product, please contact the reseller where you purchased this product. If necessary, e. g. the reseller is not available or cannot help, send us an email to support@csslabs.de. Please be sure to include a description of the problem and the serial number of the device.

12. Technical specifications

Dimensions: 65 x 119 x 26,5 mm (transmitter/receiver)
Weight: 110 g (transmitter), 130 g (receiver)
IP Rating: IP 54
Power supply: 5 V (USB)
Frequency: 869,225 MHz (Social Alarm)
Battery lifetime (depending on use): 24 - 72 h (transmitter), 10 - 24 h (receiver)
Range: 30 - 350 m (typical indoor: 80 m)

Temperature ranges
Use: 0 °C to 45 °C
Transportation and storage: -10 °C to 50 °C

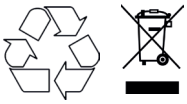
13. Conformity/Standards

CE This product is CE compliant.

AssistX Mobil meets the requirements of DIN VDE 0834.

14. Environmental protection and disposal

All electrical and electronic devices must not be disposed with general household waste, but must be disposed at designated disposal points. This product is subject to the European Directive 2002/96/EC and must therefore be properly disposed at the WEEE collection points. Please dispose used batteries and rechargeable batteries in a recycling bin for used batteries or via special resellers.



WEEE DE94635635

C·S·S
MICRO SYSTEMS